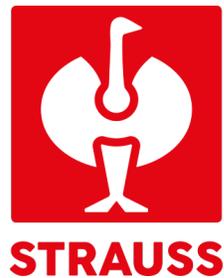


RETOUR/ÉCHANGE

Chère cliente,
Cher client,

Afin de pouvoir traiter votre retour le plus rapidement possible et d'assurer une attribution précise, nous vous prions de respecter la procédure suivante.

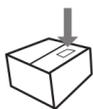
C'est très simple :



- Dans le colis remettre l'article complet dans son emballage d'origine



- Joindre le bon de retour rempli dans le colis de retour
- Retirer du colis l'étiquette d'adresse avec vos données de destinataire du paquet



- **Apporter le colis au bureau de poste ou au relais colis le plus proche pour le déposer.** (Pour le dépôt au relais colis, les dimensions maximales du colis sont de 80x60x60cm)
Alternativement, via le lien suivant, imprimez l'ETIQUETTE RETOUR et apposez-la sur le colis

www.strauss.ch/fr/echange



DIE POST

**Engelbert Strauss
International AG
Boite postale
9029 St. Gallen**



- **Faire valider le bordereau de dépôt**
- **Conservez le justificatif comme preuve du retour**

Remarque : le retour est payant

ARTICLES SUIVANTS SONT EXCLUS DE L'ÉCHANGE:

Vêtements/chaussures portés et lavés

Les emballages ouverts de produits techniques (cartouches d'imprimante/calculatrices, etc.)

Les fabrications spéciales (articles brodés/imprimés, etc.)