

# RETOUR/ÉCHANGE

## Informations importantes pour les retours



**STRAUSS**

Chère cliente,  
Cher client,

Afin de pouvoir traiter votre retour dans les meilleurs délais et de veiller à l'affectation correcte des produits, merci de respecter les indications ci-dessous.

Procédez simplement comme suit:



- Retournez l'article complet dans son emballage d'origine dans le colis



- Placez le bon de retour dûment rempli dans le colis de retour
- Retirez l'étiquette d'adresse avec vos coordonnées de destinataire du colis



- Découpez l'**ÉTIQUETTE DE RETOUR** imprimée et collez-la sur le colis (voir ci-dessous)



- Déposez le colis au prochain bureau de poste ou au prochain Relais Colis  
Sous [www.paecklipunkt.ch](http://www.paecklipunkt.ch) vous pouvez trouver d'autres informations de toutes les filiales coopérantes et votre prochain Relais Colis.

**Remarque: le retour est payant**



**DIE POST**

- Faites signer le bordereau de dépôt
- **Conservez ce document comme justificatif de retour**

**Veillez découper et coller l'ÉTIQUETTE DE RETOUR.**

**Ainsi, celle-ci nous permet aussi de garantir le traitement rapide de votre demande et de procéder au remboursement correspondant.**

Expéditeur	Engelbert Strauss International AG Postfach 9029 St. Gallen
------------	--

**LES ARTICLES SUIVANTS NE PEUVENT PAS ÊTRE RETOURNÉS:**

- Vêtements/chaussures portés/ées et lavés/ées
- Produits techniques dont l'emballage a été ouvert (cartouches d'encre, calculatrices, etc.)
- Confections spéciales (articles brodés / imprimés)