

# RÜCKSENDUNG/UMTAUSCH

## Was bei einer Retoure wichtig ist

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

um Ihre Rücksendung schnellstmöglich bearbeiten zu können und eine genaue Zuweisung sicher zu stellen ist folgende Vorgehensweise zu beachten.



**STRAUSS**

So einfach geht's:



- Artikel vollständig und in Original-Verpackung zurück in das Paket geben



- ausgefüllten Rücksendeschein mit in das Retouren-Paket legen
- Adressaufkleber mit Ihren Empfänger-Daten vom Paket entfernen



- Angedrucktes **RETOUREN-ETIKETT** ausschneiden und auf das Paket aufkleben (siehe unten)



- Paket zur nächsten Postfiliale oder zum nächsten Päckli Punkt bringen und dort aufgeben.  
Unter [www.paecklipunkt.ch](http://www.paecklipunkt.ch) können sie sich über alle mitwirkenden Filialen und Ihren nächsten Päckli Punkt informieren.

**Hinweis: die Retoure ist kostenpflichtig**

- Einlieferungsschein quittieren lassen
- **Beleg als Nachweis für die Rücksendung aufbewahren**



**DIE POST**

**Bitte RETOUREN-ETIKETT ausschneiden und aufkleben.**

**Nur dann ist eine schnelle Bearbeitung und die korrekte Verrechnung möglich.**

Absender:	Engelbert Strauss International AG Postfach 9029 St. Gallen
-----------	----------------------------------------------------------------------

**VOM UMTAUSCH AUSGESCHLOSSEN SIND:**

- getragene und gewaschene Bekleidung/Schuhe
- geöffnete Verpackungen technischer Waren (Druckerpatronen/Taschenrechner etc.)
- spezielle Anfertigungen (bestickte/bedruckte Ware etc.)