



## RETOUR / ÉCHANGE

### Informations importantes pour les retours



Chère cliente,  
Cher client,

Afin de pouvoir traiter votre retour dans les meilleurs délais et de veiller à l'affectation correcte des produits, merci de respecter les indications ci-dessous.

#### Procédez simplement comme suit:



1) Retournez l'article complet dans son emballage d'origine dans le colis



2) Placez le bon de retour dûment rempli dans le colis de retour  
3) Retirez l'étiquette d'adresse avec vos coordonnées de destinataire du colis



4) Découpez l'**ÉTIQUETTE DE RETOUR** imprimée et collez-la sur le colis (voir ci-dessous)



5) Déposez le colis au prochain bureau de poste ou au prochain Relais Colis  
Sous [www.paecklipunkt.ch](http://www.paecklipunkt.ch) vous pouvez trouver d'autres informations de toutes les filiales coopérantes et votre prochain Relais Colis.

**Remarque: le retour est payant**



6) Faites signer le bordereau de dépôt  
7) **Conservez ce document comme justificatif de retour**

**Veillez découper et coller l'ÉTIQUETTE DE RETOUR.**

**Ainsi, celle-ci nous permet aussi de garantir le traitement rapide de votre demande et de procéder au remboursement correspondant.**

Expéditeur	engelbert strauss International AG Postfach 9029 St. Gallen
------------	--

**Les articles suivants ne peuvent pas être retournés :**

- Vêtements/chaussures portés/ées et lavés/ées
- Produits techniques dont l'emballage a été ouvert (cartouches d'encre, calculatrices, etc.)
- Confections spéciales (articles brodés / imprimés)