

# FORMULAIRE DE RETOUR



Madame, Monsieur

Nous vous remercions pour votre commande. Nous avons mis tout en oeuvre afin de respecter vos souhaits. Si vous devez cependant procéder à un retour, veuillez remplir le formulaire de retour et renvoyez le nous avec les articles. Pour l'affectation correcte de vos articles, veuillez utiliser l'ÉTIQUETTE DE RETOUR jointe à l'adresse suivante:

**Engelbert Strauss International AG**

Postfach  
CH-9029 St. Gallen

En cas de questions ou de demandes particulières, nous sommes à votre disposition au numéro suivant **0800 800 336**.  
Ou bien envoyez-nous un e-mail à [info@strauss.ch](mailto:info@strauss.ch)

JE RETOURNE :

N° du client

Bon de livraison:

JE RETOURNE :

Description des articles	N° d'article	Taille	Quantité	Motif

Motifs du retour :

<b>Ensemble de la coupe</b>	<b>trop grand</b>	<b>trop petit</b>
	11	12

**L'article ne convient pas**

Matière	13
Forme-coupe	14
Couleur-dessin	15

**Qualité**

Défaut/Dommage	16
Description du défaut	

---

---

---

---

**Livraison**

Livrée en retard	17
Incorrecte	18
<b>Envoi à choix</b>	<b>19</b>

MERCI DE L'ECHANGER POUR :

Description des articles	N° d'article	Taille	Quantité

Les articles suivants ne peuvent pas être échangés:

- les vêtements/chaussures portés et lavés
- les emballages ouverts des articles techniques (gabarits d'impression/calculatrices)
- les réalisations spéciales (articles brodés/imprimés, etc.)

**PERSONNE A CONTACTER EN CAS DE QUESTIONS :**

Madame/Monsieur : \_\_\_\_\_  
Téléphone : \_\_\_\_\_  
E-mail : \_\_\_\_\_