

RÜCKSENDESCHEIN



Liebe Kundin, lieber Kunde

Vielen Dank für Ihre Bestellung. Wir haben uns viel Mühe gegeben, Ihre Wünsche zu erfüllen. Sollte dennoch eine Rücksendung erforderlich sein, füllen Sie bitte den Rücksendeschein aus und schicken diesen zusammen mit der Ware an uns. Für eine korrekte Zuordnung nutzen Sie bitte beigefügtes **RETOUREN-ETIKETT** an folgende Adresse:

engelbert strauss International AG

Postfach

CH-9029 St. Gallen

Bei Fragen und Wünschen stehen wir Ihnen gerne unter der Rufnummer **0800 800 335** zur Verfügung.

Oder schreiben Sie uns eine eMail an **info@engelbert-strauss.ch**.

Absender:

Kundennummer

Auftragsnummer

ICH SENDE ZURÜCK:

Artikelbezeichnung	Bestell-Nr.	Größe	Menge	Grund

BITTE UMTAUSCHEN IN:

Artikelbezeichnung	Bestell-Nr.	Größe	Menge

Bitte teilen Sie uns für ein entstandenes Guthaben Ihre Bankdaten mit:

Kontoinhaber: _____

IBAN: _____

Rücksendegründe:

Auswahlsendung		19
Passform insgesamt	zu groß	zu klein
	11	12
Artikel gefällt nicht		
Material		13
Form-Schnitt		14
Form-Muster		15
Qualität		
Defekt/Beschädigung		16
Fehlerbeschreibung:		

Lieferung		
zu spät geliefert		17
falsch geliefert		18

Vom Umtausch ausgeschlossen

- getragene und gewaschene Bekleidung/Schuhe
- geöffnete Verpackung technischer Waren (Druckerpatronen/Taschenrechner)
- spezielle Anfertigungen (bestickte/bedruckte Ware etc.)

Bei Rückfragen zuständig

Frau/Herr: _____

Telefon: _____

E-Mail _____